



CHUYÊN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DỊCH VỤ VIETTEL POST

Số lượng: 10 (Nam/Nữ)

Địa điểm làm việc: 158/2A Hoàng Hoa Thám, Phường Bảy Hiền, Hồ Chí Minh.

Phòng vẫn tại: Lầu 2, phòng 2.10, Tòa nhà Kasati – Số 270A Lý Thường Kiệt, Diên Hồng, HCM.

(Đi thẳng vào hẻm cạnh Bưu Điện Phú Thọ, hẻm 354 Lý thường Kiệt)

1. MÔ TẢ CÔNG VIỆC

- Tiếp nhận và xử lý khiếu nại dịch vụ chuyển phát qua đa kênh (tổng đài, app, chat, mạng xã hội, email...).
- Theo dõi, đảm bảo tiến độ xử lý và phản hồi khách hàng đúng cam kết.
- Phối hợp các bộ phận để giải quyết dứt điểm vấn đề phát sinh.
- Trực tiếp trao đổi, đàm phán phương án xử lý và đền bù với khách hàng.
- Cập nhật kết quả xử lý và báo cáo theo quy định.

2. THỜI GIAN

- Thời gian làm việc: Xoay ca và ca cố định, 1 ngày nghỉ/tuần.
 - Ca 1: 07h00 – 16h00. Ca 2: 13h00 – 22h00.
 - Ca Hành Chính: 08h00 - 17h30.

3. QUYỀN LỢI – PHÚC LỢI

- Thu nhập trung bình: 8 triệu – 12 triệu đồng/ tháng.
- Lương hiệu suất: 7 triệu đồng/ tháng.
- Hỗ trợ theo tính chất công việc: 1 triệu đồng/ tháng.
- Phụ cấp thâm niên: 200 K – 400 K đồng/tháng.
- Cơ hội làm thêm tăng thu nhập không giới hạn.
- Hỗ trợ đào tạo 10 ngày có lương.
 - Sau 2 tháng ký hợp đồng lao động, có hỗ trợ lương đào tạo cho nhân sự học việc.
- Đầy đủ BHYT, BHXH, BHTN theo quy định.
- Teambuilding, du lịch hàng năm, môi trường thân thiện, hòa đồng.
- Lộ trình thăng tiến rõ ràng lên trưởng nhóm, quản lý.

4. YÊU CẦU ỨNG VIÊN

- Độ tuổi: 20 – 35.
- Tốt nghiệp từ Trung cấp trở lên.
- Giao tiếp tốt, giọng chuẩn, không nói ngọng/địa phương.
- Thành thạo tin học văn phòng.
- Có kỹ năng xử lý tình huống, kiên nhẫn, chịu áp lực tốt.

- Ưu tiên có kinh nghiệm CSKH, telesales, vận hành, xử lý khiếu nại.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ PHÒNG VẤN: Mr. Nhựt ☎ 0911.53.51.51 (Call / Zalo)

viettel
post

KASACO

TUYỂN DỤNG

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VIETTEL POST

YÊU CẦU CÔNG VIỆC

- ✓ Tuổi 20 - 35 tuổi.
- ✓ Tốt nghiệp Trung cấp trở lên.
- ✓ Giao tiếp tốt, giọng nói chuẩn, không nói ngọng.
- ✓ Chịu được áp lực công việc.

QUYỀN LỢI

- ✓ Thu nhập: **8 đến 10 triệu + làm thêm (nếu có)**
- ✓ Tham gia BHXH, BHYT, BHTN, công đoàn đầy đủ
- ✓ Được đào tạo kỹ năng và nghiệp vụ

LIÊN HỆ ỨNG TUYỂN

Call/ Zalo:
0911 53 51 51
Anh Nhựt

mail:
nhansu.hcm@kasaco.com.vn

Làm việc:
H158/2A Hoàng Hoa Thám, Tân Bình, HCM

Phòng vấn:
270A Lý Thường Kiệt, Diên Hồng, HCM



ỨNG TUYỂN NGAY!