清祿
Ching Luh

# BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

CÔNG TY TNHH GIẦY CHING LUH VIỆT NAM
Vị trí: Tổ trưởng – Quản lý nhóm đơn hàng
Địa điểm làm việc: KCN Thuận Đạo – Huyện Bến Lức – Tỉnh Tây Ninh

---

## I. TỔNG QUAN VỊ TRÍ

Chịu trách nhiệm quản lý nhóm xử lý đơn hàng, đảm bảo công tác chuẩn bị, kiểm tra, cập nhật dữ liệu và giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến đơn hàng; tuân thủ nghiêm ngặt quy định, quy trình của công ty và yêu cầu của khách hàng (Nike).

---

## II. NHIỆM VỤ & TRÁCH NHIỆM CHÍNH

- Chuẩn bị, biên soạn và gửi báo cáo cho khách hàng Nike đúng nội dung, tiến độ yêu cầu.
- Cập nhật, theo dõi và kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của dữ liệu thông tin trên hệ thống quản lý của công ty.
- Tiếp nhận, phân tích và giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh liên quan đến đơn hàng; phối hợp với các bộ phận liên quan xử lý triệt để, đảm bảo không ảnh hưởng tiến độ giao hàng.
- Đảm bảo toàn bộ hoạt động của nhóm tuân thủ đúng quy định, quy trình, chính sách của công ty.
- Quản lý, hướng dẫn và phân công công việc cho thành viên trong nhóm; theo dõi tiến độ thực hiện, hỗ trợ và nâng cao hiệu quả làm việc chung.

---

## III. YÊU CẦU NĂNG LỰC

### A. Trình độ học vấn

- Tốt nghiệp cao đẳng trở lên, các ngành: Xuất nhập khẩu, Quản trị kinh doanh, chuỗi cung ứng, kinh tế, ngoại ngữ hoặc chuyên ngành liên quan.

### B. Kỹ năng & kiến thức

- Tiếng Anh giao tiếp tốt, đủ khả năng đọc hiểu tài liệu và trao đổi công việc.
- Thành thạo Microsoft Office, đặc biệt là Excel để xử lý số liệu, lập báo cáo và quản lý dữ liệu.
- Nắm vững quy trình xử lý đơn hàng, luồng thông tin trong hoạt động sản xuất – kinh doanh là ưu tiên.
- Khả năng phân tích dữ liệu, phát hiện bất thường và đề xuất giải pháp xử lý hiệu quả.
- Kỹ năng giao tiếp, phối hợp liên bộ phận; tổ chức công việc, quản lý tiến độ tốt.

### C. Thái độ làm việc

- Tinh thần trách nhiệm cao, làm việc cẩn thận, chính xác, tuân thủ tiến độ.
- Chủ động, tích cực, chịu được áp lực công việc.

- Tinh thần hợp tác, hỗ trợ đồng nghiệp, tuân thủ quy định và hướng dẫn của cấp trên.

---

IV. QUYỀN LỢI

- Thu nhập cạnh tranh, tương xứng năng lực và kinh nghiệm.
- Tham gia đầy đủ Bảo hiểm xã hội, y tế, thất nghiệp theo quy định pháp luật.
- Được đào tạo quy trình nghiệp vụ, nâng cao chuyên môn.
- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, quy mô lớn, cơ hội phát triển nghề nghiệp lâu dài.
- Các chế độ phúc lợi, thưởng lễ Tết, nghỉ phép theo quy định của công ty và pháp luật.

---

V. THÔNG TIN ỨNG TUYỂN

Hãy gia nhập đội ngũ Ching Luh và cùng chúng tôi phát triển!

- Hotline / Zalo: 0917 696 238
- Email nhận hồ sơ: recruitment@chingluh.com
- Địa điểm làm việc: KCN Thuận Đạo – Huyện Bến Lức – Tây Ninh