

## **JOB DESCRIPTION**

### **BUSINESS ANALYST**

#### **1. MÔ TẢ CÔNG VIỆC**

- Tiếp nhận, khảo sát, thu thập, phân tích yêu cầu từ khách hàng, phân tích yêu cầu và dữ liệu, mô tả quy trình nghiệp vụ, use cases, scenarios, phân tích nghiệp vụ, và quy trình/công việc (business analysis/workflow analysis) để đưa ra các yêu cầu về nghiệp vụ, giao diện và tính năng phần mềm/dự án.
- Tư vấn, thống nhất bài toán nghiệp vụ hệ thống với khách hàng.
- Xây dựng, mô tả/đặc tả chức năng, nghiệp vụ cho các sản phẩm/dịch vụ: URD, SRS; thiết kế mô hình dữ liệu, tạo các mockups hay prototypes cho dự án.
- Xây dựng các tài liệu phục vụ công việc phân tích nghiệp vụ, phối hợp với đội phát triển để xây dựng phần mềm.
- Tham gia quá trình tạo báo cáo và phân tích dữ liệu bằng công cụ BI: PowerBI, Tableau.
- Tham gia vào quá trình kiểm thử, nghiệm thu sản phẩm trước khi bàn giao cho khách hàng; hướng dẫn khách hàng, hỗ trợ triển khai, xây dựng các tài liệu đào tạo và đào tạo theo nhu cầu.
- Tiếp nhận, hỗ trợ xử lý phản ánh lỗi phần mềm, dịch vụ; tư vấn giải pháp, công nghệ cho các dự án.

#### **2. YÊU CẦU ỨNG VIÊN**

- Từ 2-3 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phân tích nghiệp vụ phần mềm.
- Tốt nghiệp đại học trở lên; Chuyên ngành liên quan đến Kỹ thuật như CNTT, Khoa học máy tính, Toán - Tin,...
- Am hiểu quy trình xây dựng phát triển sản phẩm Agile/scrum; toàn bộ vòng đời phát triển sản phẩm.
- Có thể sử dụng thành thạo các công cụ quản trị CSDL và một trong các công cụ thiết kế giao diện phần mềm Figma, Axure....
- Có khả năng sử dụng các công cụ, ngôn ngữ để mô hình hóa quy trình nghiệp vụ, thiết kế phần mềm (Visio, BPMN, UML...).
- Ưu tiên ứng viên có khả năng sử dụng và khai thác các công cụ AI trong việc phân tích dữ liệu, tạo tài liệu, viết nội dung nghiệp vụ hoặc tối ưu quy trình làm việc.

- Hiểu biết cơ bản về ứng dụng AI trong sản phẩm phần mềm, đặc biệt trong mảng phân tích nghiệp vụ, trải nghiệm người dùng và hỗ trợ ra quyết định.
- Kỹ năng thu thập yêu cầu từ khách hàng như: kỹ năng giao tiếp, đàm phán, thuyết trình, thuyết phục.
- Kỹ năng phân tích thiết kế cho sản phẩm phần mềm, phân tích yêu cầu chức năng, phi chức năng để xây dựng các đặc tả yêu cầu nghiệp vụ cho khách hàng và đội dự án.
- Có thể onsite tại khách hàng (khu vực nội thành Hà Nội) khi dự án yêu cầu.

### 3. QUYỀN LỢI

- Thu nhập: 10.000.000 đồng – 20.000.000 đồng.
- Được hưởng mức lương cạnh tranh theo năng lực làm việc.
- Nghỉ phép 12 ngày/năm.
- Thưởng tháng lương 13.
- Được review lương định kỳ.
- Được cung cấp đồ ngủ trưa nhân viên (thảm, gối, chăn).
- Các chế độ BHXH, BHYT, BHTN đầy đủ khi ký HĐLĐ chính thức.
- Cơ hội tham gia gắn kết với tập thể với các hoạt động team building thú vị.
- Làm việc trong môi trường thân thiện, khuyến khích nhân viên phát triển tiềm năng.

### 4. THÔNG TIN ỨNG TUYỂN

- Hồ sơ gồm CV tiếng việt/tiếng anh, thư ứng tuyển.
- Gửi CV về địa chỉ email: [hr@mhsolution.vn](mailto:hr@mhsolution.vn) với tiêu đề [Ứng tuyển BA \_ Họ tên].
- Liên hệ: 0968 500 018.
- **Hình thức làm việc:** Full-time: Thứ 2 - Thứ 6 (8h30 - 18h00), Thứ 7 tuần 1 và tuần 3.
- **Địa chỉ:** Tầng 5, 71-73 Trần Thái Tông, Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội.

### 5. GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY

Công ty Cổ phần Công nghệ Quốc tế MH Solution được thành lập năm 2020, là đơn vị tiên phong trong lĩnh vực cung cấp các giải pháp và dịch vụ về dữ liệu. Với sứ mệnh khai thác tối đa giá trị từ dữ liệu, MH Solution mang đến cho doanh nghiệp các giải pháp công nghệ thông minh, an toàn và linh hoạt, giúp tối ưu vận hành và ra quyết định. Chúng tôi sở hữu đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm, am hiểu sâu sắc cả về công nghệ lẫn nghiệp vụ kinh doanh. MH Solution đồng hành cùng khách hàng từ tư vấn, triển khai đến hỗ trợ sau dự án, cam kết mang



**CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ QUỐC TẾ MH SOLUTION**

**Địa chỉ:** 71-73 Trần Thái Tông, Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

**Điện thoại:** +84 968 500 018 **Email:** [hr@mhsolution.vn](mailto:hr@mhsolution.vn) **Website:** <https://mhsolution.vn/>

lại hiệu quả thực tế và bền vững. Trong thời đại chuyển đổi số, MH Solution không ngừng đổi mới để trở thành đối tác công nghệ đáng tin cậy của doanh nghiệp Việt Nam.

*Chúng tôi rất mong đón nhận những ứng viên có nhiệt huyết và đam mê với vị trí Business Analyst. Hãy gia nhập đội ngũ của chúng tôi để tạo ra những giá trị mới!*